



Condizioni generali di vendita

R.T.I. Rappresentanze – Tecnologie – Impianti s.r.l. 09-2025

Le presenti Condizioni Generali di Vendita di R.T.I. Rappresentanze – Tecnologie – Impianti s.r.l. (d'ora in avanti anche solo R.T.I. s.r.l.) si applicano ai rapporti contrattuali, con riferimento a prodotti e/o servizi, tra R.T.I. s.r.l. e i suoi Clienti.

Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono ogni eventuale altra clausola e/o Condizione Generale di Acquisto allegata o altrimenti indicata negli ordini e/o nella diversa documentazione trasmessa dal Cliente, salvo che queste non vengano espressamente accettate per iscritto da R.T.I. s.r.l.

Anche in tal caso comunque, salvo espressa deroga scritta tra le Parti, le stesse dovranno essere coordinate con le presenti Condizioni Generali che, in quanto compatibili, rimarranno comunque efficaci tra le Parti.

1. Disposizioni generali

Il contratto di vendita è regolato dalle condizioni generali sotto riportate e nelle parti non richiamate, dalla legislazione italiana ed europea in vigore.

2. Struttura contrattuale

Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo ordine riferito alle condizioni di vendita, così come la relativa Conferma d'ordine da parte di RTI s.r.l. (relativa a prodotti o servizi), rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri.

In deroga a quanto sopra previsto, RTI s.r.l. avrà facoltà, ogni qualvolta il cliente effettua un ordine oggetto di conferma, di sottoporre la fornitura ad ulteriori e/o diverse condizioni contrattuali per prodotti o servizi che saranno indicate nella conferma d'ordine e costituiranno parte integrante del Contratto.

Eventuali condizioni generali di acquisto del cliente non espressamente accettate per iscritto da RTI s.r.l., quand'anche riportate nell'ordine e/o a tergo dell'ordine non saranno, in ogni caso, applicabili.

L'offerta di RTI s.r.l. ha valore soltanto se inviata per iscritto e per un periodo di 30 giorni, salvi diversi termini indicati nell'offerta stessa.

Il contratto si intende perfezionato tra le parti quando RTI s.r.l., dopo il ricevimento dell'ordine, comunica per iscritto al cliente l'accettazione dello stesso entro 3 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine.

Il cliente non appena in possesso della conferma d'ordine della RTI s.r.l. dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti, che si intendono accettati dal cliente qualora non vengano immediatamente contestati per iscritto dallo stesso.

2.1 Periodo di irrevocabilità dell'ordine

Salvo che nell'ordine non sia diversamente specificato, lo stesso deve ritenersi irrevocabile.

Con riferimento ad articoli eseguiti su specifica richiesta o disegno del cliente la conferma d'ordine, salvo diversi accordi, è impegnativa a tutti gli effetti e non è revocabile.

Con l'inoltro al cliente della conferma d'ordine, il contratto di vendita si intende perfezionato, pertanto ogni richiesta di modifica delle condizioni contrattuali o di recesso è da concordare.

2.2 Termini di consegna

I termini di consegna indicati non sono perentori ma indicativi ed eventuali ritardi, non imputabili a RTI s.r.l., non danno diritto ad indennizzi di alcun genere.

Eventuali penali per ritardata consegna non vengono accettate se non prima concordate in fase di trattativa.

3. Sospensione delle consegne

RTI s.r.l. si riserva la facoltà di sospendere le consegne ed annullare gli ordini, ove vi siano cause di forza maggiore non imputabili a RTI s.r.l. stessa.



RAPPRESENTANZE – TECNOLOGIE – IMPIANTI s.r.l.

via Chambery 93/107V – 10142 TORINO | Tel. (011)700053 – 700232 – Fax (011) 700141

www.rti-to.it – info@rti-to.it

Cod Fisc. / Part. IVA (IT) 04747570010 – C.C.I.A.A. 657643 Iscr. Trib. Torino 1069/85 – Cap. Soc. € 46.800,00 i.v.

RTI s.r.l. ha la facoltà di sospendere le consegne se il cliente non effettua anche un solo pagamento alla scadenza pattuita, o risulti inadempiente ad altro contratto o ad altre obbligazioni in genere nei confronti di RTI s.r.l.

RTI s.r.l. potrà inoltre sospendere le consegne dopo la conclusione del contratto laddove sussistano sostanziali modifiche delle condizioni economiche del cliente, così come, nel caso di uno o più protesti, di procedure esecutive, di accensioni di pegni e/o ipoteche, di richiesta di amministrazione controllata, di concordato preventivo, di cessazione dell'attività o di altre procedure concorsuali.

4. Imballo, trasporto e consegna

La fornitura standard prevede l'imballo in scatole di cartone (collo) o su pallet, per merce superiore al peso di 20 kg., ed il trasporto avviene di norma porto assegnato secondo corrieri convenzionati ed indicati dai clienti, salvo diversi accordi commerciali pattuiti per iscritto in fase d'ordine.

Il termine di consegna decorre dalla data specificata nell'ordine del cliente, ovvero nella conferma d'ordine di RTI s.r.l. (vedi punto 2). Ritardi di consegna causati da circostanze di forza maggiore quali scioperi, serrate, guerre, eventi atmosferici, etc., non costituiscono responsabilità di RTI s.r.l. e dunque non danno diritto ad indennizzi.

Il Cliente è sempre tenuto a ritirare la merce, anche in caso di consegne parziali. In nessun caso RTI s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti e/o indiretti derivanti da anticipata consegna dei prodotti. Nel caso in cui il cliente non abbia preso in consegna i prodotti per cause non imputabili a RTI s.r.l. e/o a forza maggiore, il cliente sopporterà tutte le spese e ogni somma dovuta a qualsiasi titolo.

In tal caso RTI s.r.l. potrà:

- a) immagazzinare i prodotti a rischio, pericolo a spese del cliente;
- b) spedire i prodotti in nome, per conto e a spese del cliente presso la sede di quest'ultimo;

fatti salvi gli ulteriori danni.

5. Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato secondo i normali canali del circuito bancario e secondo modalità e termini concordati tra le parti.

In caso di ritardato pagamento, il cliente dovrà corrispondere a RTI s.r.l., senza che occorra alcuna diffida, gli interessi di mora applicando il tasso bancario vigente, ciò senza pregiudizio di altre azioni per il recupero del credito per le quali verranno addebitate le spese.

In caso di omesso pagamento, verranno sospese le successive consegne, anche se relative ad altri ordini, con facoltà di RTI s.r.l. di richiedere al cliente diverse forme di garanzia.

Contestazioni di qualsiasi natura non esimono il cliente dall'effettuare i pagamenti nei termini e tempi concordati. La proprietà della merce fornita resta di RTI s.r.l. sino al saldo completo dell'importo d'ordine.

6. Conoscenza prescrizioni della documentazione tecnica

Il cliente dà atto di essere edotto delle norme di sicurezza relative all'impiego dei prodotti. I pesi, le dimensioni e le illustrazioni dei prodotti, che s'intendono indicati a titolo informativo, corrispondono peraltro essenzialmente alle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione che accompagna il prodotto.

RTI s.r.l. garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, capacità espressamente indicati e il cliente non è dunque autorizzato a disporne in modo difforme. Qualora il cliente destini i prodotti alla rivendita, sarà suo onere e responsabilità portare a conoscenza dei suoi acquirenti le indicazioni di cui al precedente comma.

7. Controllo delle esportazioni

Il Cliente accetta di non divulgare, utilizzare, esportare o riesportare, né direttamente né indirettamente, la fornitura, se non in piena conformità con tutte le vigenti normative sul controllo delle esportazioni. Il Cliente altresì dichiara e garantisce che la fornitura non verrà utilizzata, né direttamente né indirettamente, per applicazioni militari o nucleari, per la progettazione o produzione di armi chimiche o batteriologiche ovvero di precursori chimici di tali armi, per la progettazione o produzione di armi nucleari o per la progettazione o produzione di armenti in genere senza il previo consenso scritto di RTI s.r.l.



RAPPRESENTANZE – TECNOLOGIE – IMPIANTI s.r.l.

via Chambery 93/107V – 10142 TORINO | Tel. (011)700053 – 700232 – Fax (011) 700141

www.rti-to.it – info@rti-to.it

Cod Fisc. / Part. IVA (IT) 04747570010 – C.C.I.A.A. 657643 Iscr. Trib. Torino 1069/85 – Cap. Soc. € 46.800,00 i.v.

Per tutta la durata del contratto, il cliente accetta di non esportare, riesportare o in altro modo trasferire, né direttamente né indirettamente, a qualsivoglia paese, persona giuridica o persona fisica soggetta a restrizioni in virtù di programmi di sanzioni nazionali, internazionali o multilaterali.

8. Reclami

Entro 10 giorni dal ricevimento della merce il cliente è tenuto a notificare ad RTI s.r.l. eventuali reclami riguardanti la quantità e/o la qualità della merce. Trascorso detto termine la merce si intende tacitamente accettata e non più reclamabile, senza necessità di ulteriori precisazioni.

In assenza di approvazione la merce eventualmente resa verrà respinta al mittente senza nessun avviso.

Reclami inerenti eventuali prodotti ritenuti difettosi non pregiudicano l'intera fornitura ma, se da RTI s.r.l. riconosciuti tali, comportano la sostituzione degli stessi con altrettante unità efficienti.

RTI s.r.l. declina ogni responsabilità nel caso in cui la merce sia stata conservata in luoghi non conformi alla sua natura oppure qualora il cattivo funzionamento sia dovuto ad un prolungato inutilizzo nel tempo, manipolazione errata o negligente, montaggio scorretto e modifiche inadeguate. Non vengono accettati reclami legati al trasporto se la merce viaggia in porto assegnato.

9. Garanzia

RTI garantisce la conformità delle merci alle specifiche indicate e che le medesime sono prive di vizi e/o di difetti di fabbricazione o di funzionamento secondo le indicazioni del produttore commercializzato.

I prodotti di produzione RTI vengono garantiti secondo le specifiche tecniche indicate a catalogo.

In ogni caso la garanzia è limitata alla sostituzione dei prodotti riconosciuti difettosi, con l'esclusione di ogni altro diritto da parte del compratore a richieste di indennizzi o rimborsi di danni. e, tale diritto si prescrive decorso un anno dalla consegna.

10. Limitazioni di responsabilità

Salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di RTI S.r.l. nei confronti del cliente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque natura e per qualunque forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti condizioni e/o dal contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 10% del Prezzo.

Salvi i limiti inderogabili di legge, RTI s.r.l. non sarà tenuta a risarcire al cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati.

In ogni caso RTI s.r.l. non indennizzerà il cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.

La responsabilità di RTI s.r.l. è relativa ai soli prodotti forniti al cliente, e non assume pertanto alcuna responsabilità per l'eventuale difettoso funzionamento di sistemi o macchine realizzati dal cliente o da terzi con i prodotti forniti da RTI s.r.l., anche nel caso gli stessi siano stati montati o collegati secondo schemi o disegni suggeriti dal fornitore, a meno che tali schemi e disegni non siano stati oggetto di distinta remunerazione: in tale ultimo caso, la responsabilità di RTI s.r.l. sarà comunque circoscritta a quanto compreso negli schemi o disegni in oggetto. In nessun caso RTI s.r.l. potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti.

11. Recesso dal contratto di vendita – sospensione

RTI s.r.l. si riserva il diritto di recedere dal contratto di vendita e annullare, in tutto od in parte, l'ordine del cliente in caso di sensibile modifica delle condizioni economiche del cliente e della sua solvibilità nonché qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento da parte del cliente, anche se relativo a una diversa fornitura.

RTI s.r.l. potrà in ogni momento sospendere l'esecuzione del contratto, dandone preavviso scritto di almeno 15 giorni lavorativi al cliente per un massimo di 6 mesi senza incorrere in alcuna responsabilità. Regolarizzata la posizione la fornitura verrà ripresa come da condizioni contrattuali.

12. Forza maggiore

Ove la produzione e/o la consegna dei prodotti da parte di RTI s.r.l. sia resa impossibile, eccessivamente onerosa o ritardata a causa di un evento di forza maggiore, (come definito nell'ultimo capoverso del presente articolo), RTI s.r.l. potrà, a propria scelta:



RAPPRESENTANZE – TECNOLOGIE – IMPIANTI s.r.l.

via Chambery 93/107V – 10142 TORINO | Tel. (011)700053 – 700232 – Fax (011) 700141

www.rti-to.it – info@rti-to.it

Cod Fisc. / Part. IVA (IT) 04747570010 – C.C.I.A.A. 657643 Iscr. Trib. Torino 1069/85 – Cap. Soc. € 46.800,00 i.v.

- a) sospendere le consegne dei Prodotti fintantoché non sia cessato l'Evento di Forza Maggiore;
- b) consegnare una quantità minore di Prodotti, qualora i Prodotti presenti nel proprio magazzino siano insufficienti e vengano destinati in proporzione a soddisfare altri clienti di RTI s.r.l.;
- c) recedere dal contratto, dandone tempestiva notifica per iscritto al Cliente.

A seguito del recesso, RTI s.r.l. completerà l'esecuzione della consegna dei Prodotti acquistati dal Compratore per la parte non inficiata dall'Evento di Forza Maggiore, restando inteso che il Cliente non avanzerà qualsivoglia ulteriore pretesa nei confronti di RTI s.r.l., derivante direttamente o indirettamente dall'anticipato scioglimento del rapporto contrattuale.

Ove l'impedimento dovuto all'Evento di Forza Maggiore persista per un periodo superiore a 90 (novanta) giorni, ciascuna parte avrà diritto di recedere dal relativo contratto, senza che sorga in capo ad essa alcun diritto nei confronti dell'altra parte al risarcimento di danni.

Ove ricorrano Eventi di Forza Maggiore, RTI s.r.l. non risponderà in alcun caso di eventuali danni derivanti per il Cliente dal ritardo nella consegna dei Prodotti.

Per "Evento di Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento al di fuori del controllo di RTI s.r.l. che incida sulla capacità produttiva o di consegna dei Prodotti – ivi inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, mancata o ritardata consegna, anche parziale, delle materie prime da parte dei fornitori di RTI s.r.l., rotture parziali o totali di macchinari e impianti da impiegarsi nella realizzazione dei Prodotti, incendi, inondazioni, rivolte, decisioni delle autorità, modifiche normative, epidemie, pandemie o altre emergenze sanitarie.

13. Protezione dei dati personali

RTI s.r.l. dà atto che i dati personali forniti dal cliente sono trattati, utilizzati ed archiviati in conformità con il nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), in vigore dal 25 Maggio 2018.

14. Riservatezza

Il Cliente si impegna altresì a non divulgare o far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche che restano di proprietà di RTI s.r.l. e che il Cliente non può consegnare a terzi né riprodurre senza autorizzazione scritta.

15. Legge applicabile – foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Torino.



RAPPRESENTANZE – TECNOLOGIE – IMPIANTI s.r.l.

via Chambery 93/107V – 10142 TORINO | Tel. (011)700053 – 700232 – Fax (011) 700141

www.rti-to.it – info@rti-to.it

Cod Fisc. / Part. IVA (IT) 04747570010 – C.C.I.A.A. 657643 Iscr. Trib. Torino 1069/85 – Cap. Soc. €. 46.800,00 i.v.